

# Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

**Prénatal Retail Group S.p.A.**  
**Società unipersonale**

**Sede Legale**  
via Agostino Bertani, 6  
20154 Milano - MI

**Sede Amministrativa**  
via delle Primule, 5  
20815 Cogliate - MB

**prenatalretailgroup.com**  
**ph** +39 02 9646 2601  
**f** +39 02 9646 2602

## Dichiarazione

**Prénatal SpA** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://assistenza.prenatal.com/>

### Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.2.4.3 - In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive

quando questi cambiano;

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **25/09/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **25/09/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore <https://assistenza.prenatal.com/>. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail all'indirizzo [accessibilita.pnt@prenatalretailgroup.com](mailto:accessibilita.pnt@prenatalretailgroup.com). Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi. Il nostro team di assistenza può leggervi questa dichiarazione al telefono o assistervi nell'utilizzo del servizio.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **23/10/2025**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **Si**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Wordpress**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **35**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**